### Bestilling af

### reservedele

For at din CPAP behandling kan fungere optimalt, anbefaler vi, at du bestiller og udskifter følgende reservedele årligt:

* 1 maske
* 1 indermaske
* 1 slange
* 1 vandkammer
* 4 filtre

For at mindske ventetiden på telefonen, skal bestilling af reservedele foregå via ”Min Sundhedsplatform”. På den måde kan du lave din bestilling, når det passer dig bedst. Vi sørger for, at din bestilling kommer videre til leverandøren, som sender varerne direkte hjem til dig.

Vi sender dagligt (mandag –fredag inden kl. 12) ordrer til bestillingssystemet. Du vil typisk modtage dine varer med posten inden for 3-5 dage. Du modtager en SMS forud for leveringen. Hvis du ønsker at følge din pakke, kan du downloade PostNord’s app. Pakken afsendes fra leverandøren.

Det er vigtigt, at du er opmærksom på, at du altid har de reservedele, du skal bruge, så du ikke pludselig mangler dem. Vores lager af reservedele er begrænset, og det er derfor ikke muligt at hente reservedele i afdelingen.

Du kan bestille reservedele på følgende måde:

* Gå ind på Min Sundhedsplatform via app’en eller hjemmesiden <https://minsundhedsplatform.dk/mychartppr1/Authentication/Login>
* Log på med MitID
* Vælg ”Meddelelser” i øverste bjælke
* Tryk på ”Skriv til os”
* Som ”Modtager” vælger du ”Øre-, Næse-, Hals”
* I feltet ”Emne” vælger du ”Råd og vejledning”

Hvis du har problemer med at komme på ”Min Sundhedsplatform”, kan du få hjælp her: [Vejledninger - Region Sjælland - vi er til for dig (regionsjaelland.dk)](https://www.regionsjaelland.dk/sundhed/digitale-loesninger/sundhedsplatformen/vejledninger)

For at kunne hjælpe dig bedst muligt, er det vigtigt, at du er så præcis i din bestilling som muligt. I meddelelsen skal du skrive hvilken maskine du benytter, samt hvad din bestilling drejer sig om:

* **Maske**
	+ Hvilken type (Næsemaske, Helmaske (fullface), Pillows)
	+ Navn eller nummer på maske
	+ Hvilken størrelse
	+ Komplet maske med hovedrem og indermaske
	+ Kun indermaske
	+ Kun hovedrem
* **Vandkammer**
* **Slange**
	+ Med varme
	+ Uden varme
* **Filter**
	+ Almindelige
	+ Allergi
* **Andet**
	+ Beskriv så detaljeret som muligt

Med din bestilling giver du samtykke til, at vi hos leverandøren opretter dig med CPR.nr, navn, adresse, telefonnummer og de ønskede reservedele. Disse oplysninger bliver udelukkende brugt til forsendelse, administrative formål og anonymiserede statistikker for Søvnapnøklinikken, ØNHK, Sjællands Universitetshospital.